

  
**humilítas**  
**SCALABRINIANAS**

Por um mundo sem fronteiras

Na trilha do altruísmo, eles cruzaram continentes, mares e fronteiras, seguindo a estrela da esperança

## Celsa Zucco

Diretora do CAM

"Acolher a esperança é nossa causa mais nobre e a essência da nossa missão."



# Relatório I Semestre 23



# Índice



**Introdução**



**Perfilamento Geral**



**Acolhida**



**Advocacy**



**Conecta**



**Equidade**



**Formigra**



**Integrare**



**Legame**

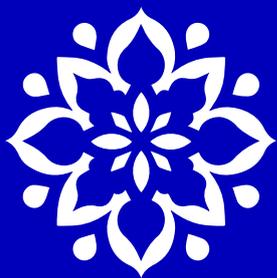


**Resultados**

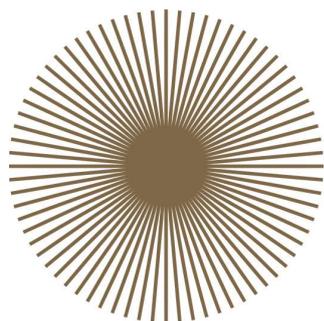
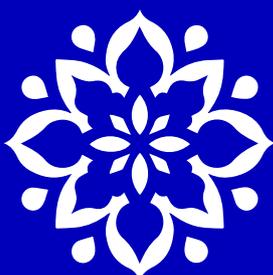


**Considerações Gerais**





# Ficha Catalográfica



  
**SCALABRINIANAS**

**Autores:**  
**PISTORELO, Adriano**  
**BITENCOURT, Lucas Knerék de**

**Diagramação e projeto gráfico:**

**PISTORELO, Adriano**

**Título: Relatório sobre os atendimentos realizados pelo CAM no I Semestre de 2023**

**Ano de publicação: 2023**

**Número de páginas: não especificado**

**Assunto: Atendimento a migrantes, refugiados e vítimas de tráfico de pessoas, Regularização Migratória, Atendimento Social, Advocacy, saúde mental, programas de assistência social**

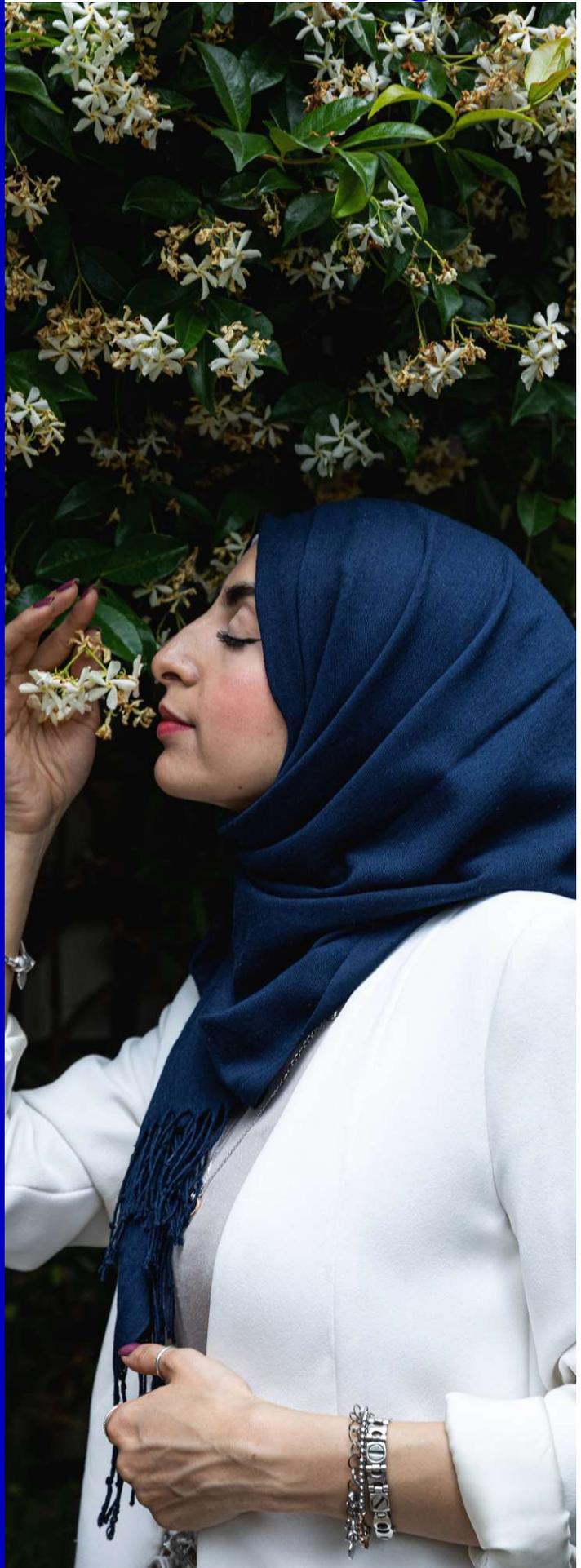


# Introdução

O Centro de Atendimento ao Migrante (CAM), inspirado no legado da ação social Scalabriniana, tem sua sede na Serra Gaúcha e desempenha um papel transformador na vida dos migrantes. Esta instituição não se limita apenas a um local; sua influência é vasta, alcançando diretamente 57 municípios e, de forma mais ampla, 111 municípios em 19 estados brasileiros. No primeiro semestre de 2023, através de uma abordagem holística, o CAM atendeu a 1.960 indivíduos, e 6.267 atendimentos mostrando sua eficiência e capilaridade.

A variedade de programas oferecidos pelo CAM, como Acolhida, Advocacy e Integrare, atesta sua flexibilidade e dedicação em atender às múltiplas necessidades dos migrantes. Essa abordagem diversificada tem sido crucial para a integração e proteção dos migrantes em diferentes contextos e situações.

O impacto positivo do CAM na vida dos migrantes é inegável. A colaboração da instituição com outras organizações amplifica sua eficácia, fortalecendo a defesa dos direitos de migrantes, refugiados, apátridas e vítimas de tráfico, garantindo que suas necessidades e direitos sejam consistentemente atendidos e protegidos.



# Perfilamento geral



Atendimentos

**6.267**



Pessoas

**1.960**



Nacionalidades

**35**



UF

**19**



Municípios

**111**



Empregos

**44**



Parcerias

**3**



Cestas básicas

**372**

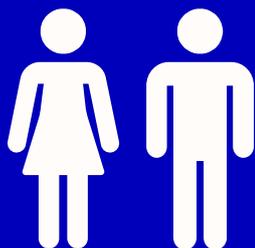


Certificados emitidos

**368**

## Gênero

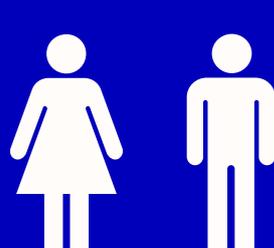
CAM porta para dentro



**762**

**867**

Formigra



**70%**

**30%**



Recursos captados

**R\$ 135.117,50**



Ações na imprensa

**18**

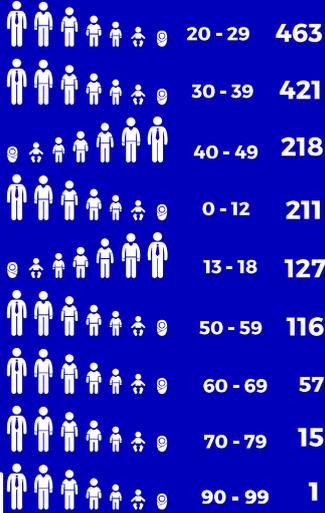


# Perfilamento de atendimentos na sede do CAM

## Serviços

# 8

### Faixa Etária



## Pardos

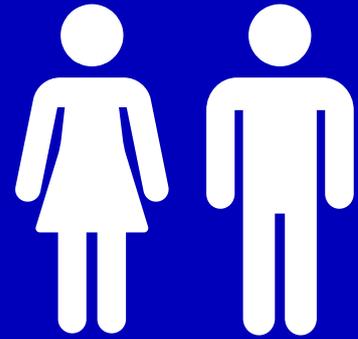
# 38%

### Raça/cor



# 1.629

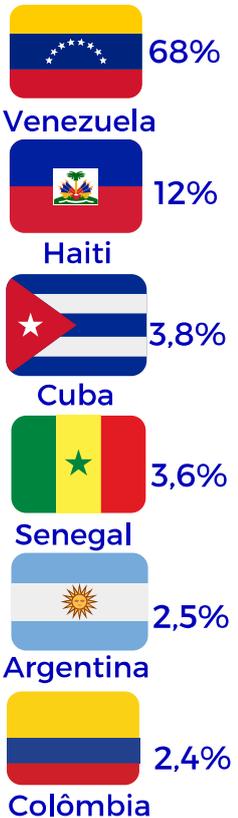
### Pessoas



# 867 762



NACIONALIDADE DAS PESSOAS ATENDIDAS NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2023									
S	Nacionalidade		S	Nacionalidade		S	Nacionalidade		
1	Venezuelana	1.113	13	Angolana	6	25	Paquistanesa	1	
2	Haitiana	192	14	Brasileira	5	26	Sudanesa	1	
3	Cubana	63	15	Marroquina	5	27	Alemã	1	
4	Senegalesa	59	16	Ganesa	3	28	Russa	1	
5	Argentina	41	17	Turca	2	29	Tailandesa	1	
6	Colombiana	40	18	Síria	2	30	Santomense	1	
7	Peruana	20	19	Italiana	2	31	Iraquiana	1	
8	Afegã	15	20	Boliviana	2	32	Argelina	1	
9	Paraguaia	14	21	Maliano	2	33	Equatoriana	1	
10	Dominicana	10	22	Cabo Verdiana	2	34	Guatemalteco (A)	1	
11	Chilena	9	23	Guiné Bissau	2				
12	Uruguaia	8	24	Inglesa	2				



## Perfilamento territorial na sede

### MUNICÍPIOS DE RESIDÊNCIA DAS PESSOAS ATENDIDAS NA SEDE NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2023

	Municípios		Municípios		Municípios		Municípios		Municípios		Municípios		Municípios				
1	Caxias do Sul	1.064	7	Antônio Prado	18	13	Nova Petrópolis	5	19	Feliz	2	25	Farroupilha	1	31	Santa Vitória do Palmar	1
2	Bento Gonçalves	101	8	Guaporé	15	14	Bom Jesus	5	20	Bom Princípio	2	26	Dois Lajeados	1	32	São Valentim do Sul	1
3	Garibaldi	88	9	São Vendelino	9	15	Nova Prata	5	21	Nova Araçá	2	27	Carlos Barbosa	1	33	Monte Belo do Sul	1
4	Farroupilha	77	10	Veranópolis	8	16	Vila Flores	4	22	Vacaria	2	28	São José dos Ausentes	1	34	Não Informado	143
5	Flores da Cunha	25	11	Canela	7	17	Serafina Corrêa	3	23	Nova Roma do Sul	2	29	Cambará do Sul	1		Total Geral	1629
6	Gramado	23	12	São Marcos	6	18	Pinto Bandeira	2	24	Salvador do Sul	2	30	Paráí	1			

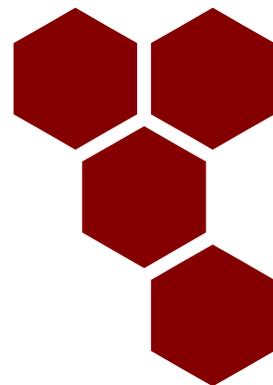
## Perfilamento territorial do Formigra

### DEMAIS MUNICÍPIOS ABRANGIDOS PELO CAM PELO MEIO DO FORMIGRA

Alvorada	Anta Gorda	Aracaju	Balneário Camboriú	Passo Fundo	Piraquara	Portão	Porto Alegre
Bauru	Belo Horizonte	Boa Vista	Brasília	Porto Belo	Porto Velho	Querência	Realeza
Cáceres	Cachoeira de Minas	Campinas	Canoas	Resende	Rio Branco	Rio de Janeiro	Santa Fé do Sul
Casca	Chapecó	Contagem	Cotia	Santana	Santana do Livramento	Santo André	Santo Ângelo
Criciúma	Cuiabá	Curitiba	Dourados	São Bernardo do Campo	São João de Miriti	São José	São José dos Pinhais
Erechim	Fazendo Rio Grande	Florianópolis	Foz do Iguaçu	São Leopoldo	São Luís	São Mateus	São Miguel do Oeste
Gravataí	Guarulhos	Itatiaia	Joinville	São Paulo	São Sebastião do Caí	Serafina Correa	Sidrolândia
Lajeado	Londrina	Manaus	Marau	Sobradinho	Sorocaba	Taboão da Serra	Taguatinga
Maringá	Mauá	Mogi Mirim	Muçum	Toledo	Uberlândia	Vale Real	Vila Velha
Natal	Niterói	Nova Erechim	Pacaraima	Vitória			

Total 77 municípios

Além dos municípios listados na tabela anterior, também abrangidos pelos Programas da sede do CAM, sendo eles: Bento Gonçalves, Canela, Caxias do Sul, Flores da Cunha, Gramado, Guaporé, Nova Araçá, Nova Petrópolis e São Marcos-



# Acolhida

Acolher a esperança

## Maria Luiza

"Acolher é um ato de humanidade, uma ponte que conecta corações e cria espaços seguros para o florescer de esperanças e sonhos."

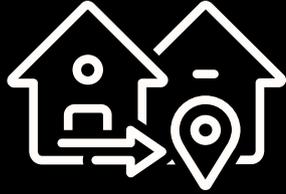
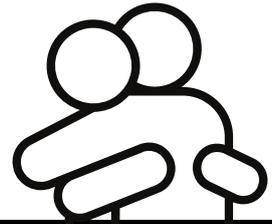


# Acolhida

  
SCALABRINIANAS

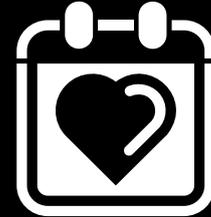
# 2.369

Atendimentos



## 1.565

Acolhidas para atendimentos  
nos demais serviços



## 658

Agendamentos gerais

Aqui, acolhemos a esperança!



# Acolher



## 85

Entregas de  
cestas básicas na  
recepção



## 27

Encaminhamentos  
para Fundação  
Caxias



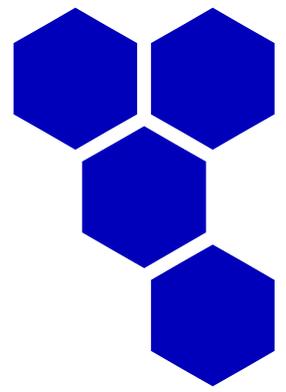
## 20

Doações de  
roupas e  
cobertores



## 4

Emissão de  
passaporte



# Advocacy

**Incidência Política**

## Geraldine Ruffato

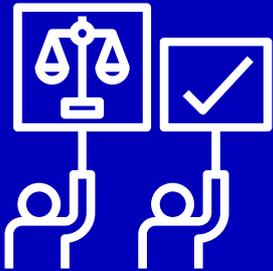
"Advocacy é a arte estratégica de provocar mudanças, dando voz a causas e influenciando políticas em prol de um bem comum."



# Ações em



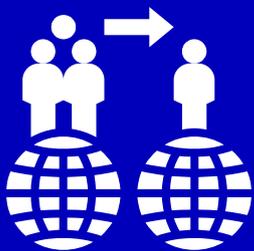
Reunião com  
FGTAS/SINE



Visita do vereador  
Lucas Caregnato



Viagem para São  
Paulo em convite da  
Agência da ONU  
para Refugiados  
(ACNUR)



Reunião com rede  
de Postos Sim



Aproximação do  
CAM com a empresa  
Legrand



Reunião com a  
Reitoria do  
Instituto Federal  
sediado em Bento  
Gonçalves

# Advocacy



Reuniões com a  
Secretaria  
Municipal da  
Saúde



Aproximação  
com a 1ª Vara de  
Execuções  
Criminais



Reunião com o  
Instituto Federal do  
Rio Grande do Sul -  
IFRS



Reunião com a  
juíza de Direito  
Patrícia Antunes  
Laydner



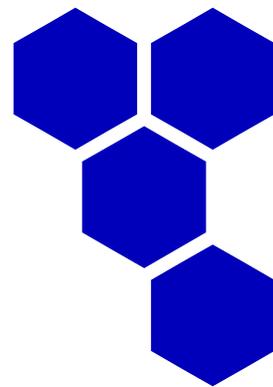
Reunião com o  
Fórum de Caxias do  
Sul



Reunião com  
Justiça Federal de  
Caxias do Sul - RS



  
**humilitas**  
**SCALABRINIANAS**

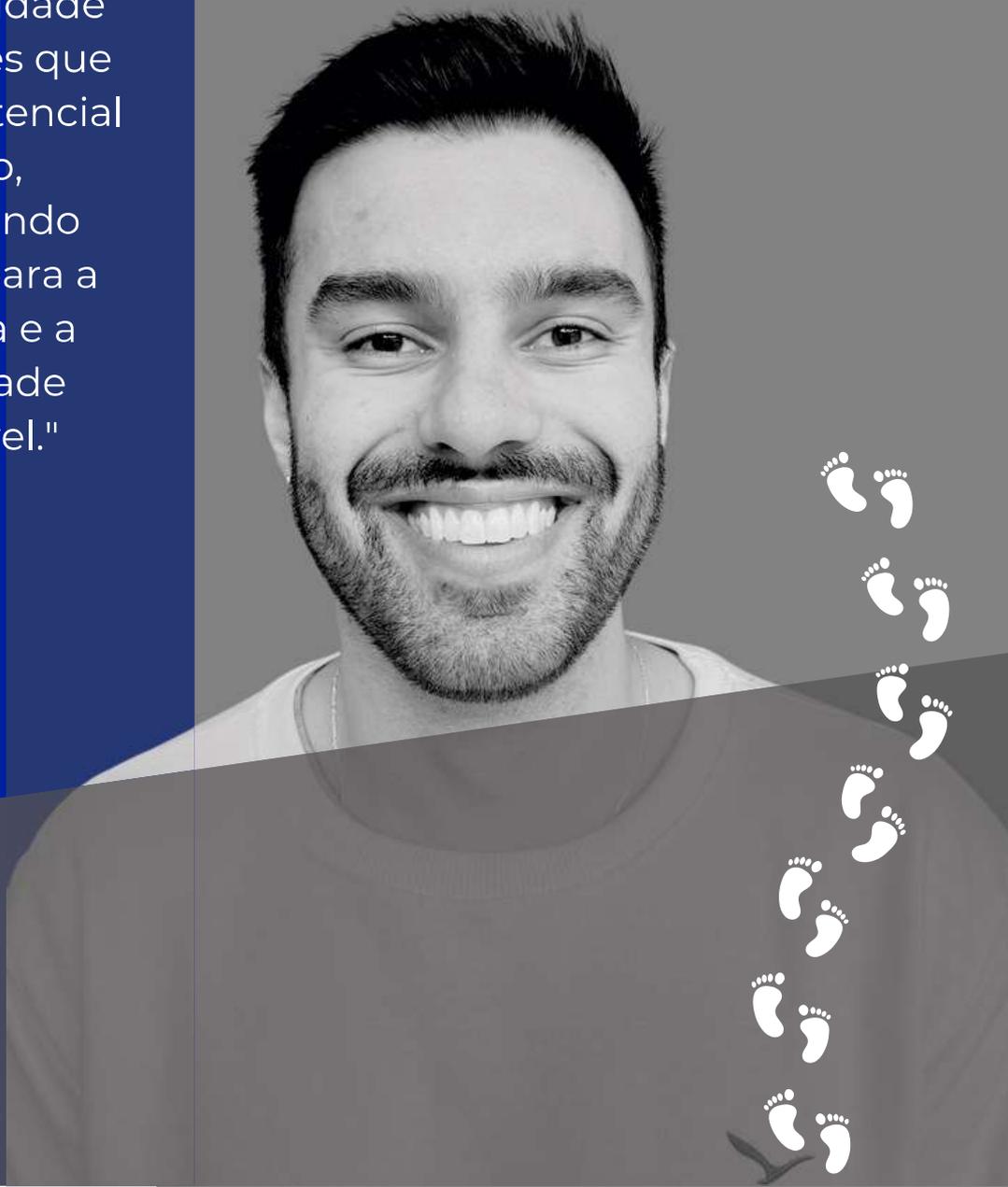


# Conecta

**Meios de vida e empregabilidade**

## **Gabriel Scalabrin**

"Meios de vida e empregabilidade são as chaves que ativam o potencial humano, pavimentando caminhos para a autonomia e a prosperidade sustentável."



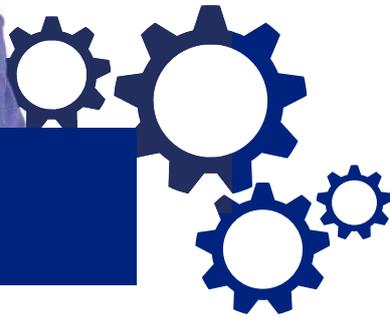
  
**AESC**  
EDUCAÇÃO E SAÚDE

  
**CAM**  
CENTRO DE ATENDIMENTO  
AO MIGRANTE



# 723

## Atendimentos



**214**

Encaminhamentos  
para vaga de  
trabalho



**174**

Confeções de  
currículos e  
atualização  
cadastral



**58**

Frequência em  
cursos



**44**

Empregos  
efetivados por  
intermédio do  
CAM (em parceria  
com empresa  
Pettenati)



**85**

Certificados de  
conclusão do  
curso de Operador  
de Empilhadeira



**38**

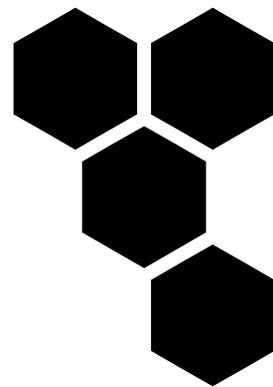
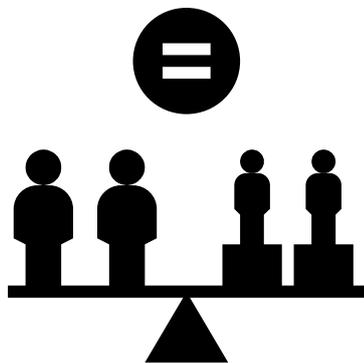
Cadastros em  
plataformas de  
empregos



**110**

Orientações  
trabalhistas e  
encaminhamento  
de carteira de  
trabalho





# Equidade

Defesa e garantia de direitos

## Gabriela Favin

"Equidade é o alicerce da justiça social, um farol que guia em direção a uma sociedade onde todos têm igual oportunidade para florescer."



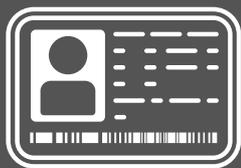
# Atendimentos Regularização Migratória

# 1.348



## 652

Autorizações de  
residência



## 354

Renovações de  
CRNM (alteração de  
prazo e substituição)



## 116

Atendimentos  
gerais



## 63

Pedidos de  
refúgio



## 57

Pedidos de visto  
por reunião  
familiar



## 24

Registros de  
imigrante  
reconhecido  
como refugiado



## 23

Pedidos de  
registro de visto  
consular



## 59

Pedidos de  
Naturalizações



# 841

## Atendimentos sociais



287

Disponibilizações de alimentos



204

Orientações sobre direitos e acesso a serviços



163

Encaminhamentos para políticas públicas (Saúde, Assistência Social e Educação e Fundação Caxias)



138

Doações de roupas e cobertores, quantidade de solicitações



41

Encaminhamentos para o Conecta



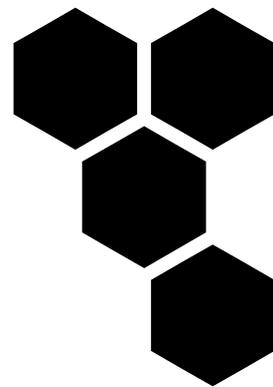
8

Encaminhamento para Benefício de Prestação Continuada





  
*humilitas*  
**SCALABRINIANAS**



# Formigra

**Formações e capacitações**

## **Adriano Pistorelo**

"Educar é formar cidadãos que enxerguem além de fronteiras, unidos pela crença em um mundo onde a humanidade prevalece acima de todas as divisões."



  
**AESC**  
EDUCAÇÃO E SAÚDE

  
**CAM**  
CENTRO DE ATENDIMENTO  
AO MIGRANTE



# Perfilamento Formigra

# ForMigra

**331**  
Participantes

**283**  
Certificados

**51**  
Pessoas  
Migrantes

**71,2%**  
Do gênero  
feminino

## Gênero



**82**   **201**

## Nacionalidades

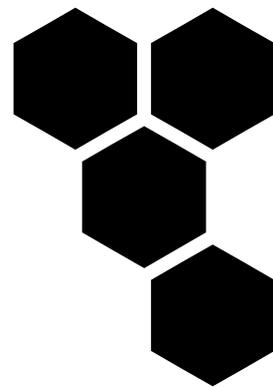
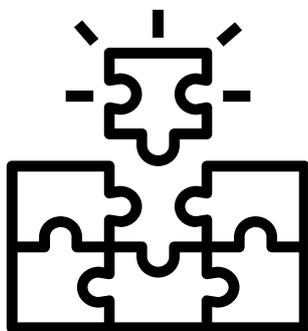
	<b>232</b> Brasil
	<b>27</b> Haiti
	<b>18</b> Venezuela
	<b>3</b> Colombia
	<b>2</b> Colombia
	<b>1</b> Moçambique



Se o nosso objetivo é qualificar, entendemos que ele se cumpre quando as iniciativas em prol da migração se replicam e, assim, a sociedade se modifica. E, se é utópico enxergar um mundo sem fronteiras, buscamos formar quem acredite no mesmo e queremos perto quem também acredite nisso, para proteger aqueles que cruzam mares e fronteiras apoiados na esperança.

**Lucas Battisti**

ForMigra 



# Integrare

Responsabilidade social

## Suzana Mascarenhas

"A integração local de imigrantes e refugiados é um mosaico de culturas que enriquece a comunidade, transformando a diversidade em unidade e o desconhecido em lar."



# Ações



Participação no Conselho Diocesano de Pastoral de Caxias do Sul/RS



Visita do Padre Leonardo Inácio Pereira



Parceria com a Universidade de Caxias do Sul



Participação no Fórum de Atenção ao Imigrante



Participação no Jornal do Almoço (RBS)



Participação no programa Razões da Fé



Participação no programa Razões da Fé



Gravação para TV Câmara de Caxias do Sul



Evento no Colégio São Carlos de Caxias do Sul



Visita a Escola Estadual Henrique Emílio Meier

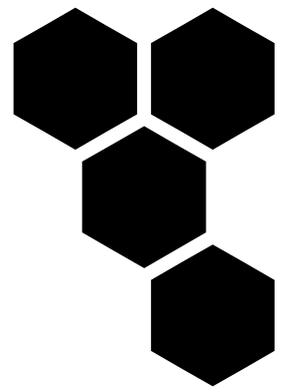
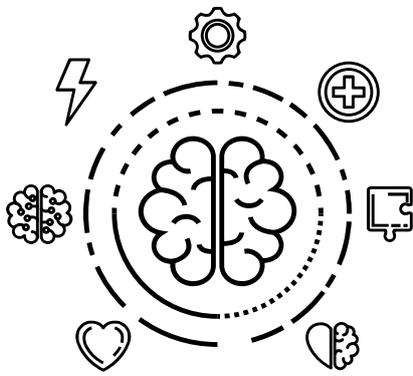


Evento no Colégio Polyuni



Participações em edições do Jornal O Pioneiro





# Legame

Teleatendimento em saúde mental

## Lucas K

"A saúde mental das pessoas em deslocamento forçado é um pilar vital para a resiliência, transformando experiências negativas em força para a jornada em direção a uma vida nova e segura."



ATENDIMENTOS

# SAÚDE MENTAL

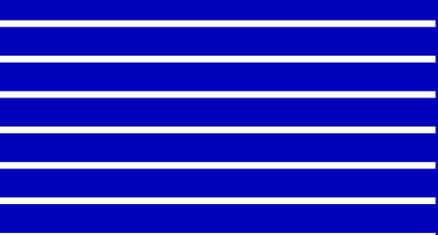
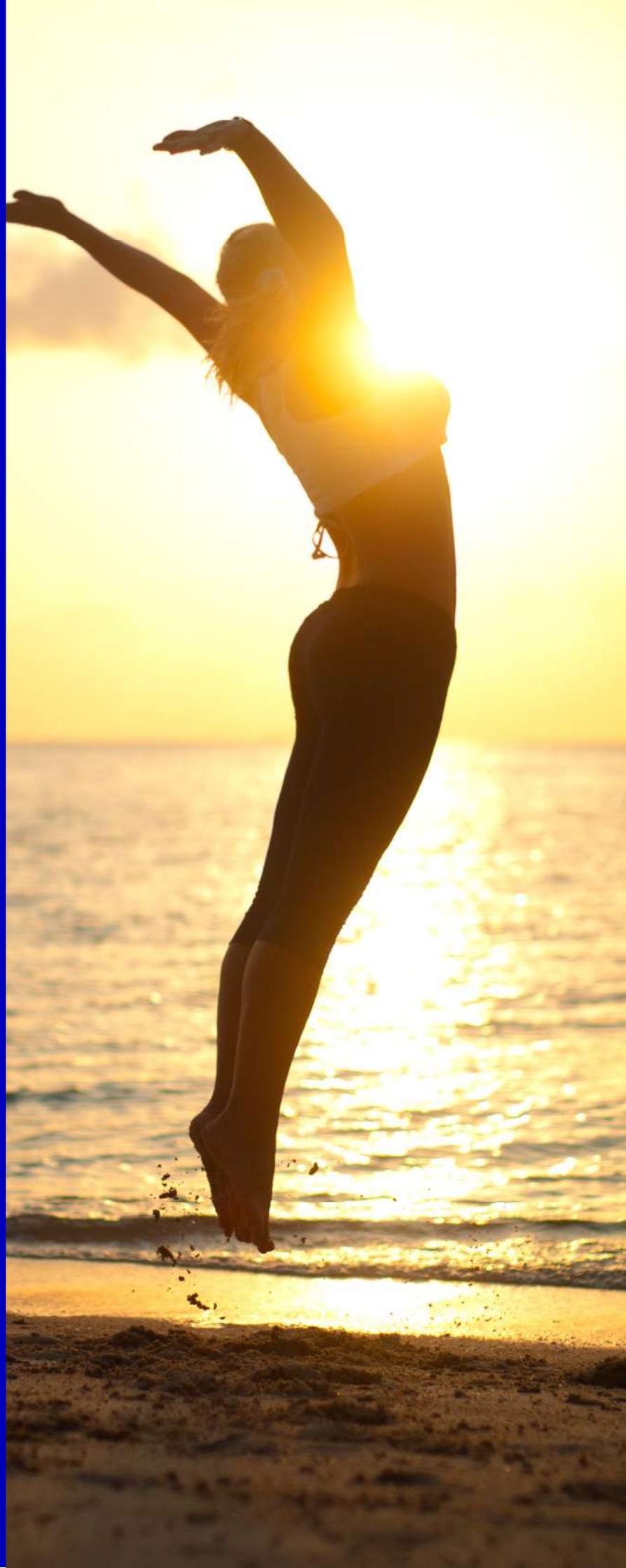
## LEGAME

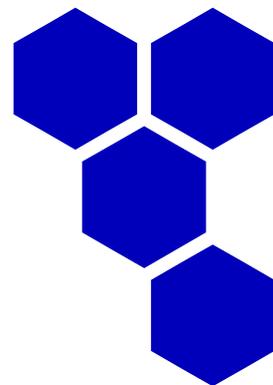
Em meio a este panorama, a assistência em saúde mental, disponibilizada sem custo por psicólogos e psiquiatras em três línguas, emerge como um pilar essencial de suporte. Tais profissionais, altamente preparados, criam um ambiente de amparo e confiança, permitindo que aqueles que anseiam por um recomeço possam compartilhar suas trajetórias, emoções e barreiras. A intervenção psicológica é fundamental para fortalecer o bem-estar emocional, cultivar técnicas de superação e impulsionar a resiliência de migrantes e refugiados. Em junho, houve 25 atendimentos na área de saúde mental, com 4 novos pacientes imigrantes incorporados ao Programa Legame.



**172**

**Atendimentos**





## Lucas Battisti

"Envolver a comunidade e a sociedade na causa dos migrantes e refugiados, especialmente no apoio financeiro, ou seja, contribuir com nossas ações, é plantar sementes de compaixão que crescem em jardins de inclusão, fortalecendo o tecido social e promovendo a harmonia global."

## Sustentabilidade

### Captação de recursos



**Chave Pix:**  
**88.625.686/0019-86**



**CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE**  
**Cidade: CAXIAS DO SUL**  
**Descrição: DOAÇÃO CAM**

**BANRISUL**

**R\$ 135.117,50**  
**Recursos captados**

**Transforme vidas,  
doe esperança.**

**Seu apoio pode construir pontes para um futuro  
promissor para os imigrantes e refugiados!**





# RESULTADOS

**ATENDIMENTOS 6.267**

**ACOLHIDA**

**2.359**

**ADVOCACY**

**12**

**CONECTA**

**723**

**EQUIDADE**

**2.189**

**FORMIGRA**

**331**

**INTEGRARE**

**481**

**LEGAME**

**172**

**SUSTENTABILIDADE**

**R\$ CAPTADOS**

**R\$ 135.117,50**





# Considerações Finais

O Centro de Atendimento ao Migrante (CAM) expressa profunda gratidão à equipe comprometida e dedicada que faz parte desse trabalho transformador. Agradecemos a todos os membros da equipe por seu grande esforço e por compartilharem a visão de acolher, capacitar, defender e integrar migrantes e refugiados. É graças ao trabalho conjunto e comprometido que podemos oferecer um ambiente de esperança e respeito, valorizando a diversidade e reconhecendo o direito humano fundamental de migrar e buscar refúgio.

Nossa gratidão se estende também àqueles que encontraram no CAM um porto seguro e confiaram em nossa equipe para recomeçar suas vidas. Acolhemos suas histórias e experiências únicas, e é com profunda gratidão que acompanhamos o crescimento e a superação de cada indivíduo. A missão de ir além do abrigo físico, incidindo nas vidas dos migrantes e refugiados, é possível graças à confiança e colaboração mútua estabelecida.

Nossa equipe mantém o compromisso de defender os direitos dos migrantes e refugiados, lutando incansavelmente por uma sociedade justa, igualitária e compassiva. Agradecemos à comunidade por se engajar conosco nessa causa, promovendo a conscientização, a solidariedade e a empatia para com aqueles que buscam uma vida melhor. O apoio da comunidade é fundamental para garantir que os direitos desses indivíduos sejam protegidos e que possam ser verdadeiramente integrados à sociedade.

Por fim, convidamos a todos a se unirem a nós nessa jornada de esperança e solidariedade. Seja por meio de doações, contribuições financeiras, oferta de tempo e recursos ou pela simples atitude de compartilhar conhecimento e experiências, cada forma de apoio é valiosa e fortalece o carisma scalabriniano que norteia nosso trabalho. Juntos, podemos continuar a trilhar um caminho de inclusão, respeito e oportunidades para aqueles que migraram e buscaram refúgio em nosso país. Agradecemos a todos que se unem a nós nessa causa tão nobre.