

# Relatório



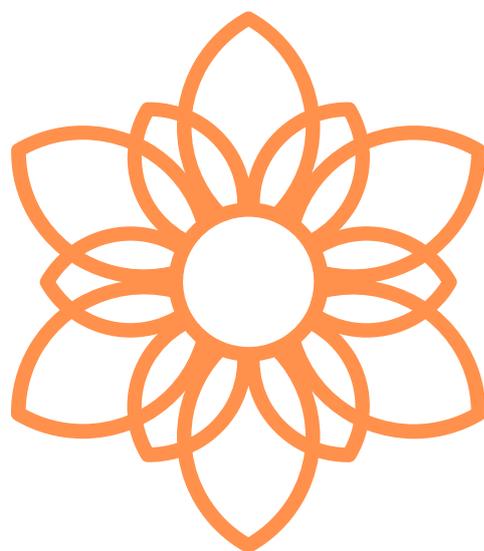
# Fev 24



# Sumário



- 🌐 **Ficha catalográfica**
- 🌐 **Temática do Relatório**
- 🌐 **Introdução**
- 🌐 **Perfilamento geral**
- 🌐 **Acolhida**
- 🌐 **Advocacy**
- 🌐 **Conecta**
- 🌐 **Equidade**
- 🌐 **Formigra**
- 🌐 **Integrare**
- 🌐 **Itinerância**
- 🌐 **Legame**
- 🌐 **Impacto Social**
- 🌐 **Vitare**
- 🌐 **Resultados**
- 🌐 **Considerações finais**





# Ficha Catalográfica



**Autores:**

**PISTORELO, Adriano  
DE SENE, Cristiane Scopel,  
DA SILVA, Laura de Moraes.**

**Diagramação e projeto gráfico:**

**PISTORELO, Adriano**

**Título: Relatório sobre os  
atendimentos realizados pelo  
CAM no mês de fevereiro de  
2024.**

**Ano de publicação: 2024**

**Número de páginas: não  
especificado**

**Assunto: Atendimento a  
migrantes, refugiados e vítimas  
de tráfico de pessoas,  
Regularização Migratória,  
Atendimento Social, Advocacy,  
saúde mental, programas de  
assistência social, mudanças  
climáticas.**

# Metodologias aplicadas

## Mensuração dos atendimentos

Os atendimentos na sede do CAM são conduzidos via sistema próprio, englobando tanto sessões individuais quanto coletivas. Além disso, a equipe do CAM participa de palestras, formações e apoio interinstitucional fora da sede, ampliando nosso alcance de atendimento.

A instituição também desenvolve vídeos formativos e informativos como parte integrante de todos os nossos programas, compartilhados nas redes sociais. Ao fim de cada mês, analisamos os relatórios de desempenho dessas plataformas para contabilizar os atendimentos realizados dessa forma.

Importante ressaltar que apenas parte dos dados pode ser detalhada, permitindo a coleta de informações como gênero, nacionalidade, faixa etária, raça e cor. Quando a coleta desses dados específicos não é possível, cada visualização é contabilizada como um atendimento, contribuindo para o total geral de atendimentos e indivíduos alcançados.

## Mensuração dos Recursos Captados

O registro de captação de recursos abrange tanto a captação de recursos financeiros quanto não financeiros. Os recursos financeiros incluem doações recebidas em moeda nacional e transferências financeiras. Já os recursos não financeiros referem-se ao recebimento de bens e serviços cujo valor comercial pode ser estimado ou que proporcionem benefícios econômicos diretos à entidade mantenedora. Ao final de cada mês, o valor total captado, somando-se os recursos financeiros e não financeiros, é calculado para obter o montante total de captação mensal.

# Fortalecemos igualdade de gênero e empoderamento feminino



O presente relatório, elaborado pelo Centro de Atendimento ao Migrante (CAM), destaca a situação de mulheres migrantes e refugiadas, enfatizando a importância da proteção em todas as etapas de sua jornada migratória: antes da partida, durante a travessia e no local de acolhida. Este documento, que inclui uma fotografia de nossa Madre Superiora Geral na capa, também apresenta imagens das mulheres assistidas pelos nossos serviços. A escolha do tema coincide com o Dia Internacional da Mulher, ressaltando o compromisso da congregação das Irmãs Scalabrinianas em apoiar mulheres e crianças, grupos particularmente vulneráveis durante o processo migratório.

As ações realizadas pelo CAM alinham-se com o Pacto Global para Migração Segura, Ordenada e Regular, que visa garantir que os direitos humanos de mulheres, homens, meninas e meninos sejam respeitados em todas as fases da migração. Este pacto enfatiza a importância de entender e atender às necessidades específicas desses grupos, promovendo sua autonomia e capacitação como agentes de mudança. Além disso, o Pacto Global incorpora uma perspectiva de gênero, visando promover a igualdade de gênero e o empoderamento de todas as mulheres e meninas, e reconhecer sua independência, agência e liderança.

Nossa observação nos últimos meses indica um aumento significativo no número de mulheres assistidas pelos nossos serviços. Notavelmente, em certos períodos, o percentual de mulheres atendidas superou consideravelmente o de imigrantes masculinos. Este dado reforça a necessidade de continuar focando nossos esforços em prover assistência e proteção adequadas às mulheres migrantes e refugiadas.

Em suma, o relatório do CAM não apenas joga luz sobre as adversidades enfrentadas por mulheres migrantes e refugiadas, mas também evidencia o trabalho vital realizado pela congregação das Irmãs Scalabrinianas. Nosso compromisso é com a proteção, apoio e empoderamento dessas mulheres, garantindo que seus direitos e dignidade sejam preservados durante todo o processo migratório.



# Introdução

Em fevereiro, o Centro de Atendimento ao Migrante (CAM) promoveu a cultura do encontro via diversos atendimentos a migrantes e refugiados. Estes acessaram a instituição tanto pessoalmente quanto por meio de nossos conteúdos disponíveis nas redes sociais. Foram realizados diversos atendimentos, beneficiando um significativo número de pessoas de várias nacionalidades e residentes em vários municípios.

No âmbito das soluções duradouras, o programa Conecta, focado em meios de vida e empregabilidade, logrou a efetiva adesão de migrantes e refugiados. Na esfera laboral, destacamos a ação voltada a assegurar os direitos trabalhistas dos safristas imigrantes na colheita das uvas. Com o apoio do CAM, foi elaborada uma cartilha para orientar a contratação dessas pessoas. Além disso, durante um evento no Sindicato dos Trabalhadores da Agricultura Familiar, tivemos a honra de entregar uma cópia da cartilha ao Ministro da Agricultura. Um momento especial foi a visita ao CAM do Cônsul Geral da Itália em Porto Alegre, Valerio Caruso. Apresentamos os espaços, programas e projetos da instituição e discutimos o fortalecimento da parceria entre nossas instituições.

Convidamos todos a conferir nosso relatório de fevereiro de 2024, unindo-se a nós na missão de derrubar muros e construir pontes por um mundo sem fronteiras.





## Perfilamento geral



Atendimentos

**6.960**



Pessoas

**389**



Nacionalidades

**20**



UF

**1**



Municípios

**11**



Encaminhamentos  
para vagas de  
trabalho

**170**



Auxílio  
alimentação

**65**



Recursos  
captados

**R\$ 28.117,99**

Gênero



**57%**



**43%**

# PERFILAMENTO DAS 340 PESSOAS ASSISTIDAS NA SEDE DO CAM

## FAIXA ETÁRIA

-  0 aos 9: 29
-  10 aos 19: 43
-  20 aos 29: 73
-  30 aos 39: 105
-  40 aos 49: 43
-  50 aos 59: 30
-  60 aos 69: 11
-  70 aos 79: 6

## Cor

-  Parda 170
-  Branca 120
-  Preta 46
-  Indígena 4

## Nacionalidade

### 20 Nacionalidades

- |  |  |
|--|--|
|  Venezuelana 272 |  Brasileira 2   |
|  Haitiana 15     |  Congo 1        |
|  Colômbia 11     |  Islândia 1     |
|  Cubana 8        |  Guine Bissau 1 |
|  Argentina 6     |  Equador 1      |
|  Uruguai 5       |  China 1        |
|  Senegal 4       |  Chile 1        |
|  Síria 3         |  Cabo Verde 1   |
|  Peru 2          |  Alemanha 1     |
|  Paraguai 2      |  Afeganistao 1  |

## Municípios

### 11 Municípios

- Caxias do Sul 306
- Bento Gonçalves 12
- Nova Prata 8
- Flores da Cunha 3
- Gramado 3
- Antônio Prado 3
- Farroupilha 1
- Nova Roma do Sul 1
- São Vendelino 1
- Canela 1
- Veranópolis 1

# Acolhida



# Acolher a esperança

# Acolhida



**humilitas**  
SCALABRINIANAS

# 498

Atendimentos



Triagem para  
Programas CAM

# 189



Orientações sobre  
direitos e acesso a  
serviços

# 268

Aqui, acolhemos a esperança!



Encaminhamentos  
para Fundação Caxias

# 32



Alterações de  
endereço junto a PF

# 9

# POR UM MUNDO SEM FRONTEIRAS



**Esperançar**

**Acolhida Diária**

Advocacy

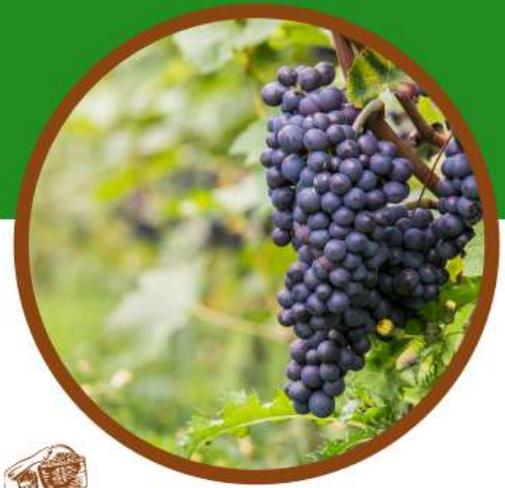


# Incidência política

Em uma reunião significativa no Sindicato dos Trabalhadores Agricultores Familiares de Caxias do Sul, conjuntamente destacadas autoridades, incluindo o Ministro do Desenvolvimento Agrário, Paulo Teixeira, e uma ampla representação de parlamentares federais, estaduais e municipais, e, diversas instituições da sociedade civil, se reuniram para discutir a vital importância da agricultura. Neste cenário de diálogo e troca de ideias, o coordenador do CAM, Adriano Pistorelo, aproveitou a oportunidade para entregar uma cartilha inovadora aos presentes.

A cartilha foi criada com o intuito de esclarecer a contratação de trabalhadores imigrantes safristas, oferecendo um guia para navegar pelas leis trabalhistas e promover uma contratação justa e legalizada no setor agrícola. Este material não apenas serve como um recurso educativo para os empregadores, mas também como uma ponte para garantir os direitos dos empregados safristas, reforçando a importância de uma agricultura sustentável e ética.

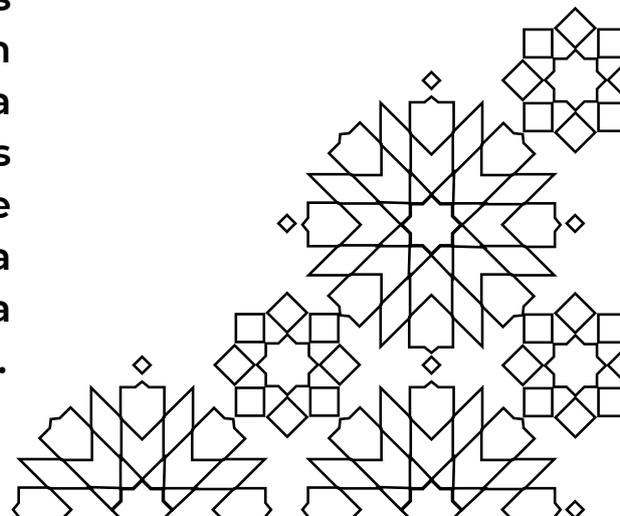
O evento ocorreu no dia 16 de fevereiro e marcou um momento de reconhecimento coletivo sobre o papel crucial da agricultura no desenvolvimento econômico e social, bem como a necessidade de proteger e valorizar os trabalhadores imigrantes que contribuem significativamente para este setor. A entrega da cartilha ao Ministro e aos parlamentares simbolizou um passo importante na direção de uma maior conscientização e ação conjunta para o avanço dos direitos trabalhistas e a promoção de práticas agrícolas mais inclusivas.



Caxias do Sul

1ª Edição

Janeiro 2024



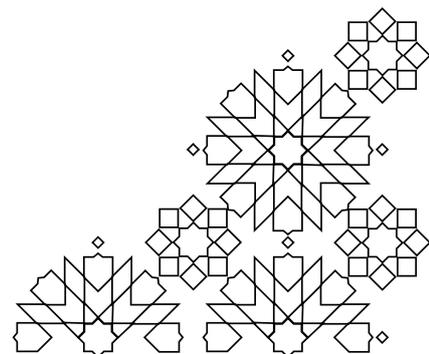
# Pré Conferência Comigrar 2024



No dia 29, ocorreu no CAM, a Pré-Conferência de Migração, Refúgio e Apatridia. Este evento teve o objetivo de informar, orientar e mobilizar os migrantes sobre o conceito, funcionamento e a importância da conferência e do controle social. Também apresentou as propostas e eixos de discussão da II Conferência de Migração, Refúgio e Apatridia (COMIGRAR). A Conferência é um espaço de controle social onde todos têm direito a voz e voto diante de propostas levantadas pelo coletivo, buscando aprimorar as políticas públicas nacionais, estaduais e municipais destinadas à migração, refúgio e apatridia.



A participação ativa de imigrantes e refugiados é essencial para garantir que as propostas reflitam a realidade vivenciada e atendam às necessidades dos migrantes no Brasil. A Conferência estadual ocorrerá no dia 16 de março, em Porto Alegre.



Conecta



## Meios de vida e empregabilidade



“

O mês de fevereiro foi marcado pela efetivação das mudanças na dinâmica das atividades do Conecta, visando implementar métodos de trabalho que atendam aos migrantes de maneira mais eficiente.

Iniciamos com a realização de workshops semanais para confecção de currículo, dicas sobre entrevistas de emprego e orientações de como buscar vagas em diversos locais e plataformas.

Neste mês também concluímos as aulas do curso de Português, com a realização das avaliações presenciais, com 100% de índice de aprovação da primeira turma.

As feiras de emprego realizadas semanalmente foram o grande diferencial do setor neste mês, proporcionando aos migrantes oportunidades únicas de contato e acesso ao recrutamento direto de diversas empresas, presencialmente, no CAM.

**GABRIEL SCALABRIN**  
**CONNECTA**





# 249

## Atendimentos



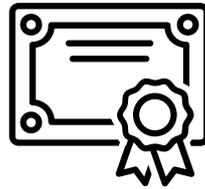
Encaminhamentos  
para vaga de  
trabalho

170



Currículos  
confeccionados

14



Participações em  
cursos realizados no  
CAM

29



Empregos  
efetivados por  
intermédio do  
CAM

4



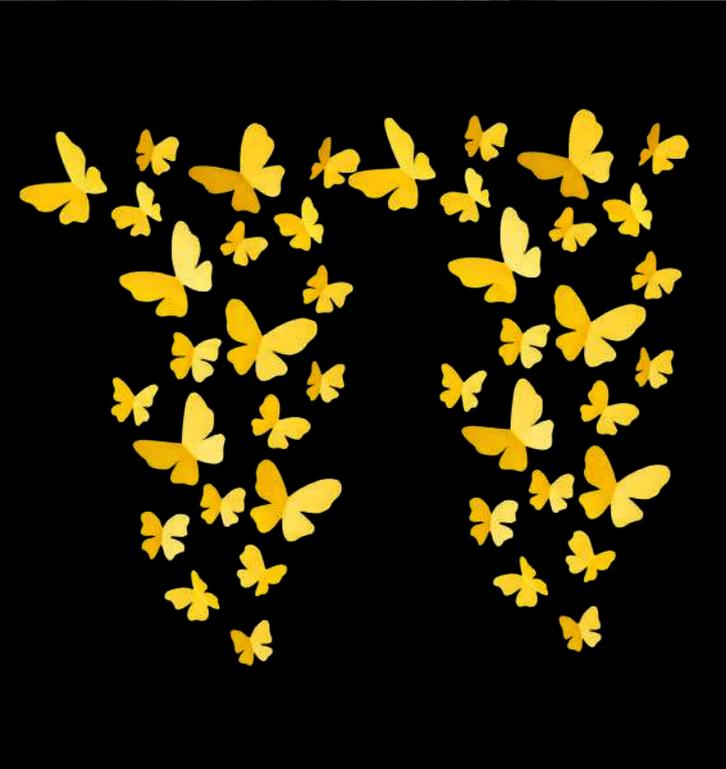
Participações em oficinas  
de aprendizagem para  
emprego/renda/pesquisa

31



Emissões de  
Carteira de  
Trabalho

1





Feirão de Emprego no CAM  
em parceria com a Encontato



Feirão de Empregos no CAM  
em parceria com a Future

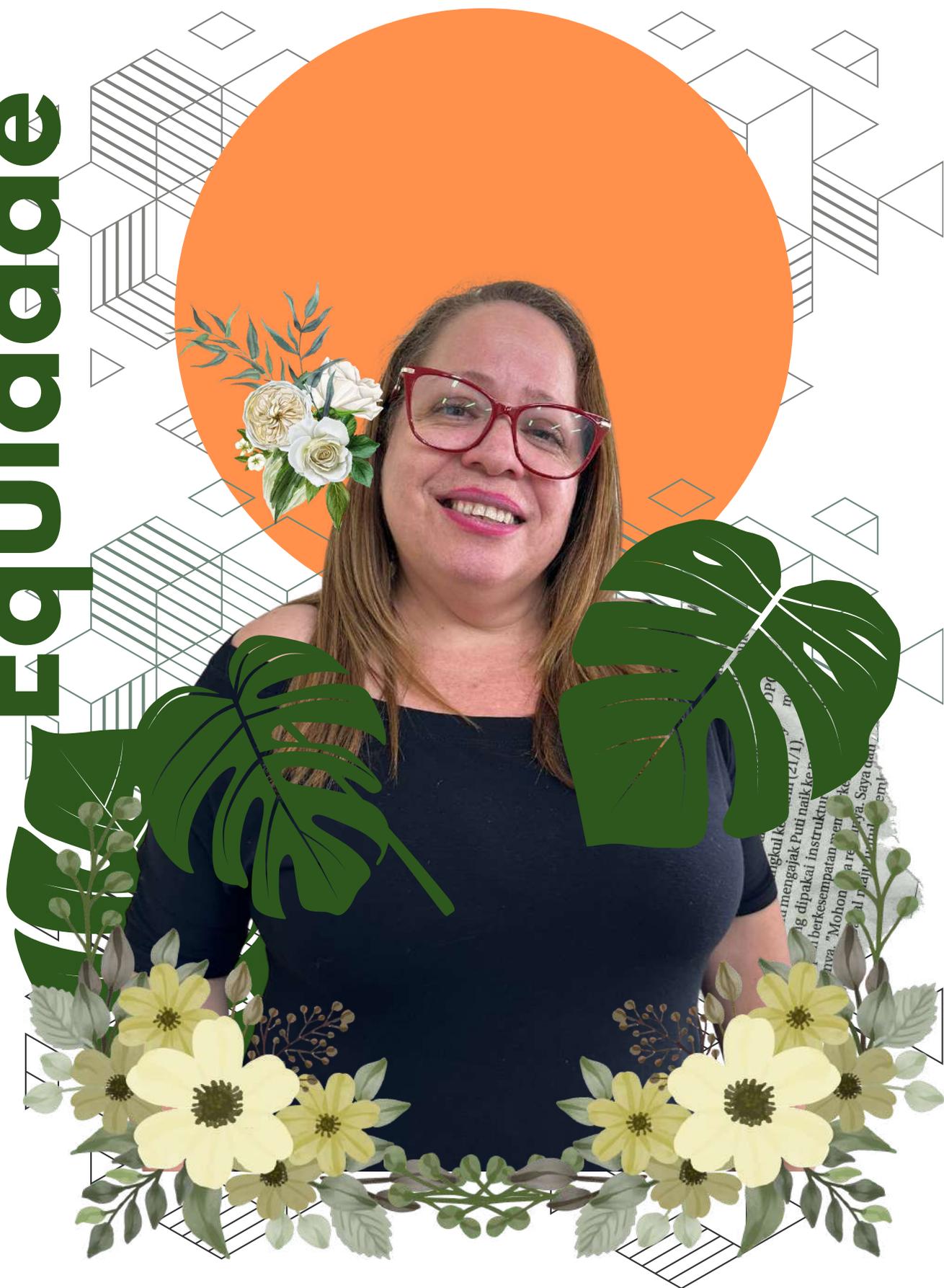


Feirão de Emprego no CAM  
em parceria com a Petennati



Workshop Oficina de  
aprendizagem de renda,  
trabalho e pesquisa

# Equidade



Defesa e garantia de direitos

# 236

## Atendimentos



Pedidos de refúgio

14



Registros de Migrante Detentor de Visto Consular

2



Autorização de Residência por reunião familiar

2

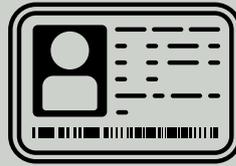
Pedidos visto reunião familiar no exterior

3



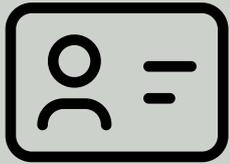
Registro de Migrante Reconhecido como Refugiado

13



Renovações de CRNM (alteração de prazo e substituição)

87



Autorizações de residência

60



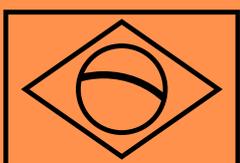
Orientação e acompanhamento

34



Renovação de Protocolo de Refúgio

10



Naturalizações

11



# Atendimentos Sociais



Escuta  
e  
orientação

8



Encaminhamentos  
para rede de proteção  
e políticas públicas

25



Participação em  
reuniões eventos

2



Doações de  
alimentos

65



Doações  
de roupas

24

**124**  
**Atendimentos**



# Integrare



## Integração local



Visita do Cônsul-Geral da Itália ao CAM



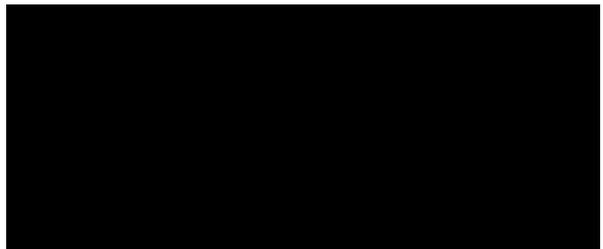
Reunião com o Capacita Caxias



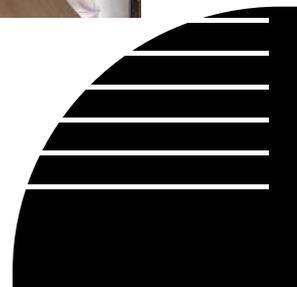
Tarde de Yoga com migrantes no CAM



Visita do Cônsul-Geral da Itália no CAM



Reunião com o CIAI no CAM



# Legame



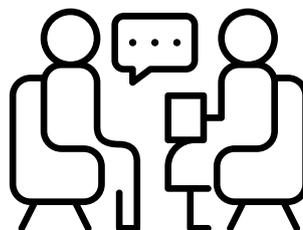
## Teleatendimento em saúde mental

O TeleAtendimento em Saúde Mental do LEGAME é uma resposta efetiva às demandas psicológicas e psiquiátricas vivenciadas pelos migrantes. O programa proporciona benefícios significativos aos migrantes, oferecendo apoio e acompanhamento, e contribuindo para sua integração e qualidade de vida em um novo ambiente.



Pacientes encaminhados pelo CAM

8

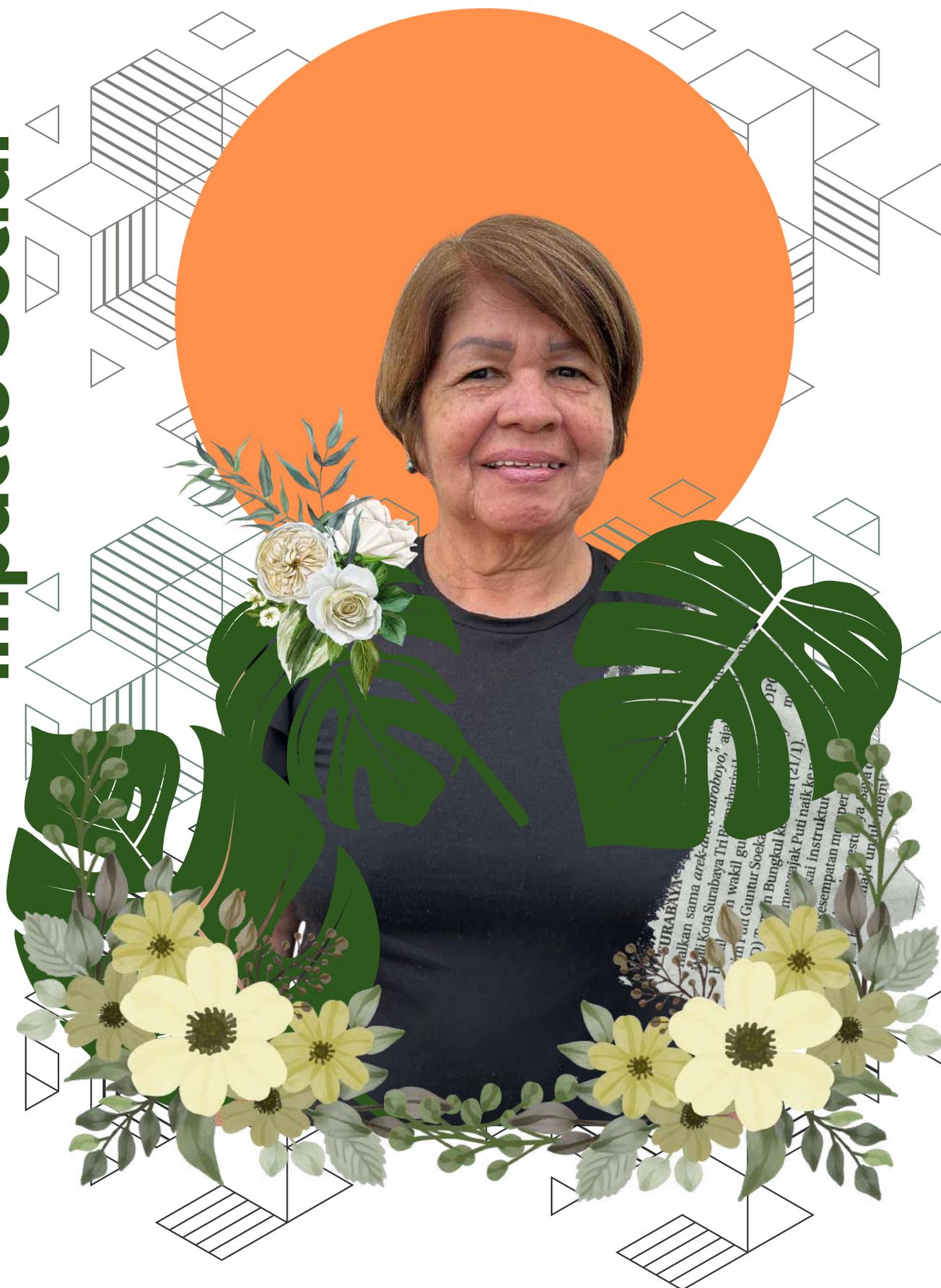


Atendimentos realizados

24

32 atendimentos

# Impacto Social



## Captação de recursos



## Recursos Captados



Alimentos

**R\$7.158,30**



Materiais de  
Expediente

**R\$ 1.026,69**



Equipamentos

**R\$4.398,00**



Serviços

**R\$7.900,00**



Valores

**R\$7.635,00**

**Total**  
**R\$ 28.117,99**

**Chave Pix:**  
**88.625.686/0019-86**



**CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE**  
Cidade: CAXIAS DO SUL  
Descrição: DOAÇÃO CAM

**BANRISUL**



**Transforme vidas,  
doe esperança.**

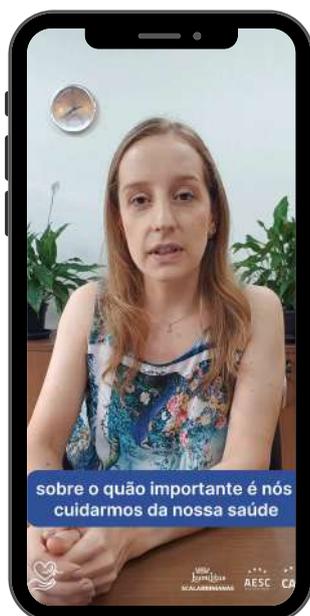
**Seu apoio pode construir pontes para um futuro  
promissor para os imigrantes e refugiados!**

Vitare



Saúde e bem-estar

No mês de fevereiro, o Vitare informou sobre os cuidados com a saúde, que envolvem várias maneiras de prevenir problemas em diferentes estágios. Os vídeos abordaram desde a importância da vacinação, alimentação saudável, passando por exercícios físicos, até a essencial hidratação.



VISUALIZAÇÕES: 5.767

# Resultados



# Resultados

**ATENDIMENTOS 6.960**

**ACOLHIDA 498**

**ADVOCACY 24**

**CONNECTA 249**

**EQUIDADE 360**

**INTEGRARE 30**

**LEGAME 32**

**VITARE 5.767**

**IMPACTO SOCIAL**

**R\$  
CAPTADOS R\$ 28.117,99**



# Considerações Finais



Neste relatório mensal, dedicamos nossos esforços e atenções ao tema do Dia Internacional da Mulher, celebrando histórias de mulheres que decidiram mudar seus destinos. Mulheres migrantes, seja por escolha ou por circunstâncias forçadas, são as protagonistas de nossas atividades no decorrer do mês de fevereiro. Esta edição, publicada em março, destaca não apenas suas jornadas, mas também a diferença significativa que fazem em nossas comunidades e além.

Com grande honra, o relatório é inaugurado com uma fotografia de nossa Madre Superiora Geral, Irmã Neusa Mariano, e conclui com uma imagem da Diretora do CAMã, Irmã Celsa Zuco. Essas duas lideranças simbolizam a dedicação e o compromisso de nossa organização com as causas que defendemos.

Ao longo do mês, alcançamos um marco impressionante com 6.960 atendimentos, abrangendo mais de 20 nacionalidades. Este feito reflete nosso contínuo compromisso em oferecer suporte e assistência a quem mais precisa. Paralelamente, lançamos uma nova campanha vinculada ao Programa Vitare, que proporciona orientações valiosas sobre saúde e bem-estar, abordando a importância dos cuidados pessoais. Além disso, anunciamos o início de uma série de vídeos educativos, uma iniciativa crucial para ampliar nosso alcance e eficácia, especialmente considerando as limitações atuais em nossa capacidade de atendimento e a crescente demanda por nossos serviços.

Um aspecto notável deste período foi a captação de R\$28.117,99 em recursos, tanto financeiros quanto não financeiros. Esse sucesso demonstra a crescente participação e integração da comunidade no apoio a imigrantes e refugiados. É um testemunho poderoso do espírito de solidariedade e da visão compartilhada de um mundo sem fronteiras, um objetivo que nos esforçamos para alcançar.

Este relatório, portanto, não é apenas um resumo das atividades realizadas, mas uma celebração da força, da resiliência e da esperança. Representa um compromisso renovado de continuar a apoiar aqueles que buscam um novo começo, fortalecendo o tecido de nossa sociedade através da inclusão, do apoio e da compaixão. Juntos, avançamos em direção a um futuro mais inclusivo e acolhedor para todos.